

## 【期間限定（5月6日まで）】オンラインチェロレッスン実施のご案内

アルテ・インターナショナル株式会社

お客様各位

平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う緊急事態宣言発令による音楽教室の休業、そして各種レッスンや練習、公演などの相次ぐ中止が、チェロを愛する皆様の音楽活動に、多大な影響を及ぼしていることと存じます。

防音室などの密閉空間で実施される場合や、ご自宅とレッスン場間の移動の際の感染リスクなど、このような状況下で、対面レッスンを受けられることに対するご不安を感じられているお客様も多くいらっしゃると思います。

そこで弊社では、お客様のご健康とご安全を第一に考え、2020年5月6日までの期間限定ではございますが、オンラインチェロレッスンを実施させていただくことといたしました。

記

1. サービス提供期間：2020年4月9日（木）から2020年5月6日（水）まで
2. サービス実施時間：月曜日から金曜日 10:00 から 21:00  
土曜日及び日曜日 10:00 から 18:00
3. 実施方法：Skypeによるオンラインレッスン
4. コース及び費用：個人レッスン 30分 3,500円 50分 5,500円（いずれも税込）
5. 曲目：お客様のご希望の楽曲にてレッスンを実施いたします。曲目によっては、事前に楽譜をEメールなどでお送りいただくようお願いする場合がございます。予めご了承ください。
6. お申し込み期間：2020年4月8日（水）～2020年5月5日（火）
7. お申し込み方法：受講申込書にご記入の上、Eメールにてご提出ください。
8. お支払い方法：レッスン日時決定後、以下の口座にレッスン日前日までに着金するようお振込ください。  
<振込先> ※恐れ入りますが振込手数料はご負担下さい。  
【銀行名】住信SBIネット銀行  
【店名】法人第一支店（店番：106）  
【預金種目・口座番号】普通 1095930  
【口座名義】アルテ・インターナショナル株式会社  
【口座名義フリガナ】アルテ インターナショナル(カ)
9. 担当講師（予定）：アルテ・インターナショナル株式会社 代表取締役 持田遥

## 個人情報について

- ・お客様のお名前、ご住所等の情報は、レッスンの運営上必要なご連絡、楽器・音楽関連商品、各種イベント、あるいはこれらに関する各種サービスについて、お客様にご案内する場合に限って使用させていただきますので、ご了承ください。情報の訂正、またはダイレクトメール等が不要な場合は弊社までご連絡ください。
  - ・以下の例外事項を除き、第三者に個人情報を開示、提供することはいたしません。
- ① お客様のご同意をいただいた場合。
  - ② 法令に基づく個人情報開示請求がなされた場合。
  - ③ お客様、もしくは公衆の生命、身体や財産等の保護のために必要のある場合。

## 利用規約

### ●楽器や付属品、教材について

- ・楽器や付属品、教材につきましては、お客様自らの負担によりご用意ください。

### ●安全・災害対策

- ・弊社では安全にレッスンを受講して頂くため細心の注意を払っておりますが、お客様ご自身の不注意による事故（怪我、物品事故等）やお客様ご自身の体調不良や疾病につきましては、弊社として責任を負いかねますのでご了承ください。くれぐれも危険な行為等が無きようご留意いただくと共に、楽器・貴重品等の管理、体調管理につきましては、ご自身にて十分ご注意いただくようお願い申し上げます。

### ●マナー

- ・円滑にレッスンを進めるため、故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為を行われた場合や、他のお客様及び講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為（ストーカー行為やセクハラ行為等）を行われた場合、レッスンをお断りする場合がございます。
- ・携帯電話は緊急の場合を除き、レッスン中の使用をご遠慮いただいております。予め電源をお切りいただくか、マナーモードに切り替えていただきますようお願い致します。講師及び他のお客様の住所や電話番号等プライバシーに関するお問い合わせについては、お答えできませんので、予めご了承ください。
- ・レッスン受講時の無断での写真撮影、録画、録音はご遠慮ください。
- ・レッスン内容を、ブログやSNS、動画投稿サイト等に許可なく公開することは固くお断りいたします。

### ●キャンセルについて

- ・レッスンをお休みされるときは、必ずレッスン前日までに、弊社にご連絡をお願いします。
- ・原則として、お客様のご都合でお休みされた場合のレッスン料の免除や、補講・振替レッスンは行いません。予めご了承ください。
- ・お客様がレッスンの開始時刻から5分を経過しても、当該レッスンの担当講師からの問いかけに応答しない場合、当社は、お客様がレッスンを欠席したものとみなし当該レッスンを終了することができるものとします。

### ●臨時休講

- ・災害や担当講師の体調不良等止むを得ない場合には、臨時休講させていただく場合がございます。臨時休講のご連絡は、レッスン開始時間までに差し上げますが、必ず連絡のつきやすい電話番号を、受講申込書にご記入いただきますようお願いいたします。連絡先がご本人様の携帯電話以外の場合、ご家族の方などご伝言をお願いすることがございますので、予めご了承ください。臨時休講の際は振替日を設定いたします。

### ●代講

- ・講師の傷病等の事情により、他の講師による代講、または講師の変更を行う場合がございます。

### ●通信環境

・本サービスが Skype を通じて提供されることに同意し、また本サービスを正常に利用できるよう、お客様自らの費用と責任で、Skype が推奨する通信機器及び通信環境を整えていただきますようお願いいたします。

### ●サービスの中断・休止

・弊社は、通信設備等のメンテナンスなど本サービスを適切に提供するために必要がある場合は、事前にお客様に通知することにより、レッスンを休止することができるものとし、この場合、お客様は本サービスを利用できないことがあります。

・弊社は、国内外の政治情勢・自然災害等、Skype の障害、通信障害またはその他やむを得ない事由により本サービスの提供が困難な場合、予告なしに本サービスを中断・休止することができるものとし、この場合、お客様は本サービスを利用できないことがあります。

### ●未成年の受講について

・レッスン受講日に満 20 歳を迎えていない未成年は、本サービスを利用することができません。

### ●住所変更等

ご住所・氏名・電話番号等が変更になった場合は、速やかにご連絡ください。

### お申し込み・お問い合わせ先

アルテ・インターナショナル株式会社

東京都港区南青山 2-2-15 ウィン青山 1403

担当：持田遥 ([haruka.mochida@gmail.com](mailto:haruka.mochida@gmail.com))

※お客様のご利用環境や迷惑メール対策設定により、こちらからのメールが届かない場合がございます。

[haruka.mochida@gmail.com](mailto:haruka.mochida@gmail.com) からのメール受信が可能な設定にさせていただきますよう、お願いいたします。

# オンラインチェロレッスン受講申込書

2020年 月 日

アルテ・インターナショナル株式会社 御中

- ・貴社の「【期間限定（5月6日まで）】オンラインチェロレッスン実施のご案内」の内容全てを承諾の上、以下の通り受講を申し込みます。

フリガナ	
お名前：	印
フリガナ ご住所：〒	
TEL：	携帯：
E メールアドレス：	

※捺印（インク浸透印不可）及び申込日の記入を忘れずをお願いいたします※

※受講申込書は PDF ファイルでの送信をお願いいたします※

お申し込み・お問い合わせ先

アルテ・インターナショナル株式会社

東京都港区南青山 2-2-15 ウィン青山 1403

担当：持田遥

お申し込み先 E メールアドレス：haruka.mochida@gmail.com